

Déclaration de confidentialité : Amis de ColliShop

Vos données personnelles sont très importantes pour nous. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger. Lorsque nous utilisons vos données personnelles, nous tenons compte des droits que vous confère la loi.

1. Quelles données personnelles collectons et utilisons-nous ?

En inscrivant vos données personnelles et votre question dans le formulaire de contact, vous demandez à ColliShop, une branche des Ets Fr. Colruyt S.A., de faire usage des données que vous avez fournies.

Via le site web, nous conservons les données techniques de chaque individu ayant visité nos sites web ou ayant utilisé nos applications. Nous recevons par exemple l'adresse IP, le navigateur, les données relatives à l'appareil et le site web externe ou l'application qui vous a redirigé(e) vers nous.

Les cookies nous permettent de développer cette connaissance à travers les différentes visites de notre site web. Un cookie est une petite information que votre navigateur enregistre pour nous et qu'il nous renvoie à nouveau par la suite, lors d'une prochaine visite par exemple. Pour plus d'informations concernant l'utilisation que nous faisons des cookies, consultez notre politique relative aux cookies :

<https://www.colruytgroup.com/wps/portal/cg/fr/h/legal/cookies>.

2. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?

Les données sont uniquement utilisées pour envoyer des communications dans le cadre de l'action "amis de ColliShop".

3. Qui a accès à vos données personnelles ?

Colruyt Group ne vendra jamais vos données. Seul ColliShop a accès à vos données. Pour assurer notre service client, nous faisons appel à d'autres tiers. Ceux-ci respectent toujours les conditions de cette Déclaration de confidentialité.

4. Où conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont stockées en Belgique.

5. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées durant 1 an maximum. Chaque année, elles sont supprimées au cours du mois de novembre.

6. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données de façon optimale. Cependant, nous ne pouvons pas offrir une garantie totale.

Nous conservons vos données personnelles sur des ordinateurs très sécurisés. Lorsque nous collaborons avec d'autres tiers, nous exigeons d'eux un niveau de sécurité similaire. Malgré tous nos efforts dans ce domaine, nous ne pouvons pas garantir l'entière sécurité et protection de vos données personnelles.

7. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits que vous confère la Loi. Vous pouvez rectifier des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc...

Colruyt Group accorde beaucoup d'importance à la protection de vos données personnelles. En les utilisant, nous prenons toujours vos droits légaux en considération. C'est pourquoi nous allons les passer en revue ci-dessous. Pour faire valoir ces droits, vous pouvez nous contacter via les données de contact que vous trouverez sous cette Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous avons de vous. Vous pouvez rectifier des données erronées et supprimer celles qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez transférer vos données à un autre tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou bien vous opposer à leur utilisation.

Vous pouvez nous contacter via les coordonnées suivantes afin de faire valoir ces droits.

- Envoyez un courrier à l'adresse Edingensesteenweg 196, 1500 Halle.
- Adressez un mail à privacy@colruytgroup.com
- Appelez le +32(0)2 363 54 00.

Des plaintes au sujet du traitement de vos données personnelles ?

Vous avez des réclamations concernant la façon dont nous gérons vos données personnelles ? Contactez nos responsables de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) via privacy@colruytgroup.com ou le +32(0)2 363 54 00. S'ils ne parviennent pas à vous aider de façon satisfaisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité Belge de protection des données et introduire une plainte.

Cette Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 24/10/2018.